

Dein Helfereinsatz am Stadtfest Brugg – Einladung zum Info-Anlass

Liebe Helfende (ab sofort nur noch «Helper», alle Bezeichnungen sind m/w/n, danke!)

Schon bald sind wir mittendrin: Das verfärbte Stadtfest kann beginnen!

Herzlichen Dank für Deinen Einsatz! (Ich erlaube mir ein kollegiales Du, ok?) Wie versprochen mehr Informationen zu den einzelnen Tätigkeiten. Am **Dienstag, 20. August um 19.00 Uhr** findet auch noch ein (freiwilliger) **Info-Anlass** im Helferlokal (Berufsschule BWZ, Annerstr.12) statt. Dort gibt es weitere Informationen und es können noch vorhandene Fragen geklärt werden. Zudem besteht dort die Gelegenheit, sich besser kennen zu lernen. Ich freue mich schon jetzt! Damit wir wissen, wie viele Helfer kommen, bitte ich um eine Anmeldung unter <https://doodle.com/poll/pvw8rk8vzifha92a> Danke!

Ticketverkauf

Festbesucher ab 16 Jahren können den obligatorischen Festpass schon im Vorverkauf, online oder bei der Anreise zusammen mit dem ÖV-Billett kaufen. Mehr dazu: <https://www.a-welle.ch/freizeit-und-events/veranstaltungen/stadtfest-brugg/> und <https://www.stadtfest-brugg.ch/tickets>

Diese «Kombi-Billette» können wie die Online-Tickets an den Tageskassen gegen den Festpass getauscht werden: Zur Kontrolle der Online-Tickets verwenden wir ein Lesegerät. Der Festpass gilt dann auf der Heimreise mit Bus oder Zug in den Zonen 550, 551, 552, 560, 561 und 565 bis morgens um 5 Uhr aus Fahrausweis. Allerdings ist der Nachtzuschlag **nicht** inbegriffen!

An den Hauptzugängen (Alte Brücke, Lindenplatz) stehen drei **Verkaufsstände**. Sie sind verstärkt durch eine Sicherheitsperson, welche hauptsächlich die Kontrollfunktion ausübt. Zu den Stosszeiten stehen zusätzlich auf dem Neumarktplatz, bei der Kantonalfank und an der Stapferstrasse **mobile Verkaufsteams** mit «Bauchladen» und auf dem **Festgelände** selber sind zwei **mobile Teams** unterwegs. Diese sind während den Konzerten vor allem in der Nähe der Bühnen aktiv, ganz besonders bei den «Top-Acts» wie Luca Hänni (Jäggi-Bühne auf der Hofstatt), Stress (auf der AKB-Bühne im Simmengut,...). Ein Hammer für 10.- Fr. Festeintritt!!!

Standorte gemäss Einsatzplan: T1: Alte Brücke/Schwarzer Turm, T4: Stapferstrasse (Kath. Kirche), T5: Bahnhofstrasse beim NAB-Platz, T6: Badenerstrasse, beim Eingang Fust, T7: mobil, Raum Eisi-Simmengut, T8: mobil, Raum Eisi-Hofstatt, T9a: Bahnhofstrasse, bei AKB, T9c: Neumarktplatz. An den nicht besetzten Zugangsstrassen stehen Info-Tafeln, welche auf die Verkaufspunkte hinweisen.

Die Festbesucher können wählen: Einen Tagespass für Fr. 10.-, einen Wochenendpass für Fr. 20.- oder einen Gesamt-Festpass für 30.- Fr. Die Verkaufsteams werden also meistens mit Noten zu tun haben. Wer ein Service-Portmonnaie hat, bitte melden! helper@stadtfest-brugg.ch

Die Festpässe sind als Pins («Protestknöpfe») im bekannten «Verfärbt-Design» gestaltet.

So läuft eine Verkaufsschicht ab:

Spätestens 15 Minuten vor Beginn der Schicht melden sich die Teams im Helferbüro, erhalten das Helfer-T-Shirt und den Festpass, rüsten sich mit Pins und Wechselgeld aus und notieren ihre Mobiltelefonnummer (eine pro Team) auf einer Liste, damit sie während der Schicht erreicht werden können. Dann geht's «ab auf die Piste» zum Verkaufsort. Pünktlich beginnt dort der Einsatz oder die «alte» Schicht wird abgelöst. Diese begibt sich dann zurück ins Helferbüro und rechnet dort ab. Die Einzelhelfer («freiwillige Helfer») erhalten dann ihre Entschädigung, diejenige der «Vereinshelfer» geht am Schluss des Festes direkt an die Vereinskasse. Und dann: Ab ans Stadtfest und geniessen!

Fragen – Antworten:

- > Jemand will keinen Pass kaufen, was kann ich tun? – Freundlich bleiben, zuhören! **Wer das Fest besucht, braucht einen Pass!** (Er ist mit 10.- und diesem riesigen Angebot an Beizen, Konzerten, Attraktionen, ... eigentlich nicht teuer) Altstadtbewohner und Kunden, welche **nicht** am Fest teilnehmen, können wir nicht zwingen. An die Fairness appellieren, mit Charme und Höflichkeit punkten!
- > Uns gehen Pässe oder Wechselgeld aus! – Rechtzeitig auf die **Helper-Hotline 078 911 60 03** («unsere» Nummer, landet bei mir oder meiner Stellvertretung Yangchen Büchli) anrufen, Nachschub ist schon unterwegs!
- > Ich werde belästigt, bedroht, jemand ist verletzt,... ? Wenn keine Security nahe ist: **Notruf 112 oder 056 461 79 50** anrufen (OK/Sicherheitszentrum im Kupperhaus, Schulthessallee), ruhig bleiben, sich schützen.

> noch mehr Fragen? Bitte schreibe an helper@stadtfest-brugg.ch Die gesammelten Antworten kommen dann am Info-Abend und vor dem Fest schriftlich (eMail) an alle. Vielen Dank!

Info-Dienst

Hier gab es recht kurzfristig noch Anpassungen: Die Gäste-Information (i-1, i-2, i-3) wird mehrheitlich von den Security-Leuten übernommen, i-4 (Laurstrasse) bleibt teilweise, die **Info-Zentrale (i-5)** wird wie geplant durchgehend besetzt: Dort sind oft auch OK-Mitglieder mit dabei, welche fast alles wissen und für schwierigere Fragen zuständig sind. Danke für euer Verständnis!

Die Helfer geben den Festbesuchern einfache Auskünfte und verteilen Pocket-Flyer, auf denen fast alles zu erfahren ist. Zudem haben sie Karten, Pläne und andere Infos zur Verfügung.

Am Info-Abend sind diese Infos und Unterlagen ersichtlich und dort informieren auch weitere OK-Mitglieder. Gute Hilfen zur Vorbereitung der Info-Leute sind die Seite «A – Z» <https://www.stadtfest-brugg.ch/a-z> und die am 15. August erscheinende Festzeitschrift im «General-Anzeiger» !

Neu ist **i-6**: Die Bands, welche auf der Jäggi-Bühne (Hofstatt) und der Schulthess-Bühne («Lauschallee») auftreten, müssen ihre Ausrüstung kurz vor dem Konzert dorthin transportieren und nachher das Fahrzeug ausserhalb parkieren. Diese Fahrten führen aber durchs Festgelände. Deshalb stehen an den beiden Absperrungen an der Annerstrasse (vor dem Helfer-Zentrum) und an der Schulthessallee (beim «Stadtklatsch») Helfer, welche die Fahrbewilligung kontrollieren und die erlaubten Transporte durchlassen.

Künstler-Empfang im «Treffpunkt» (BWZ, Annerstrasse 12)

Wir Helfer begrüssen die Künstler und/oder ihre Manager, Assistenten, Techniker, ... am «Welcome-Desk» und geben ihnen die vorbereiteten Unterlagen ab (Zutritts-Badges, Info-Blätter,...) Achtung: Selfies nur, wenn erlaubt, bitte zuerst fragen !!!

Die verschiedenen Bühnen sind auf zwei Tische aufgeteilt:

Jäggi-Bühne (Hofstatt), Schulthess-Bühne und die Kleinbühnen Adapter und Fahrieté beim Tisch «**Kult4**»
AKB-Bühne (Simmengut) und Eisi-Bühne beim Tisch «**AKB / Eisi**»

Büro-Dienst, Diverses, ...

Helfer in dieser «Firma» können verschiedene Aufgaben ausführen:

Administration Ticketverkauf: Die Boxen und Taschen mit den Pins und dem Wechselgeld vorbereiten, die Ticketverkäufer einchecken, ausrüsten und informieren, die zurückkommenden Verkäufer abrechnen, Entschädigung gegen Quittung auszahlen, verabschieden. Zuständig für die Finanzen ist vor allem das OK-Mitglied Therese Ruch.

Check-in Helfer: Im Eingangsbereich des BWZ treffen verschiedene Helfer ein, werden auf einer Liste erfasst und erhalten ihren Helfer-Batch (kult4-Helfer, Bühnenhelfer AKB-Bühne und Eisi-Bühne), ihr T-Shirt und den Festpass (OK-Helfer).

Ticketverkäufer gehen direkt ins Helferbüro nebenan, die anderen Helfer entweder selbstständig zu ihrem Arbeitsort (kult4) oder werden vom Bühnenverantwortlichen abgeholt und unterwegs instruiert.

Diverses,... : Dies ist quasi eine «Springer»-Funktion: Dort, wo's brennt eingreifen und helfen. Mögliche Aufgaben: Den Verkäufern Pins und/oder Wechselgeld liefern, im OK-Büro aushelfen, temporäre Verstärkung in der Info-Zentrale,....

So, das wären die wichtigsten Informationen, danke fürs aufmerksame Lesen! Du siehst, wir Helfer sind an vielen Orten das «Aushängeschild» des Stadtfestes, machen wir das Beste draus!

Für Fragen, Anregungen, ... stehe ich Dir (fast) immer zur Verfügung.

Geniesse die Tage vor dem Fest in Vorfreude, es kommt ver.....färbt gut!

Herzlichen Dank und liebe Grüsse

Herbert Meier, OK Stadtfest

helper@stadtfest-brugg.ch